

## Checkliste bei Störungen und Fehlermeldungen

bei Kontaktaufnahme mit dem Hersteller

	Prüfpunkte	unser Hinweis	Ihre Notiz
1	<b>Maschinentypenschild</b>	Das Typenschild befindet sich am Maschinenfuss oder Maschinenständer. Typ: Nr.: Jahr:	
2	<b>Wie nimmt der Bediener den Fehler wahr?</b>  Geräusche, Vibrationen, Masshaltigkeit der Teile ect.	*Fehlermeldung am Bildschirm/ Display? (wenn vorhanden) *Bei welchem Programmschritt entsteht der Fehler? *betroffene Baugruppe? *Ist die Massgenauigkeit des Bauteils betroffen?	
3	<b>Welche Messungen oder Prüfungen wurden bereits durchgeführt?</b>	*Hat das Bauteil Strom/ Signal? *Welche Messungen wurden bereits ausgeführt? *Welche Komponenten wurden bereits ausgetauscht?	
4	<b>Ihre Einschätzung - bei welchem Bauteil liegt der Fehler/ Störung?</b>		
5	<b>Bilder/ Videos</b> Bilder der kompletten Baugruppe, sowie Detailfotos	Anhand von Fotos und/ oder Videos Vergrößerungsfotos ist es für unsere Servicemitarbeiter einfacher zu erkennen, wo sich der Fehler befindet und wie dieser zu beheben ist.	
6	<b>Funktioniert die Fernwartung an der Maschine via TeamViewer?</b>	Einige Anlagen sind mit einer Fernwartung ausgerüstet. Prüfen Sie, ob das Netzkabel installiert oder die Maschine per WLAN mit dem Netzwerk verbunden ist. Prüfen Sie ebenfalls die verwendete TeamViewer Version.	
7	<b>weitere Informationen/ Bemerkungen</b>		
	<b>Kontakt</b> Krüsi Maschinenbau AG Hauptstrasse 68 CH-9105 Schönengrund info@kruesi-ag.ch +41 (0)71 361 10 50		